SZPITAL
POMNIK CHRZTU POLSKI

CERTYFIKAT 2022/66

Gniezno, 29.02.2024 r.

KOMUNIKAT PUBLICZNY ADRESOWANY DO PRACOWNIKÓW SZPITALA ZATRUDNIONYCH W 2021 r.

Szpital Pomnik Chrztu Polski z siedzibą w Gnieźnie z przykrością informuje, iż w dniach od 22.11.2022 do 14.01.2024 r. r. doszło do naruszenia danych osobowych (imienia, nazwiska, numeru PESEL, wykonywanego zawodu/specjalności, stopnia specjalności, numeru Prawa Wykonywania Zawodu, numer pracownika, ilość godzin tygodniowo) polegającego na udostępnieniu Pani/Pana danych jako pracownika naszego Szpitala na Platformie Zakupowej https://platformazakupowa.pl. W dniu 11.01.2024 Szpital otrzymał informację o upublicznieniu danych osobowych części pracowników Szpitala od jednej z osób, która poinformowała, że na jeden ze wskazanych dokumentów natknęła się przez przypadek szukając danych na swój temat w internecie. Część opublikowanych danych (dotyczących imienia i nazwiska oraz prawa wykonywania zawodu) dostępna jest publicznie, jednakże nie numer PESEL.

Do zdarzenia, nad którym szpital bardzo ubolewa, doszło wskutek zamieszczenia na Platformie zakupowej odpowiedzi na pytania potencjalnych oferentów do postępowania pn. *„Udzielenie kredytu/pożyczki dla Szpitala Pomnik Chrztu Polski w Gnieźnie”*. W trakcie procedury oferent zadając pytania poprosił o *„udostępnienie kopii kontraktu z NFZ (wraz z ostatnim aktualnym aneksem), który ma stanowić zabezpieczenie kontraktu/pożyczki”*. W odpowiedzi na pytanie pracownik przesłał Kontrakt wraz z załącznikami, które w treści zawierały także wykaz personelu wraz z wymienionymi wyżej danymi osobowymi. Przetwarzając dużą ilość dokumentów pracownik omyłkowo zamieścił pełne dokumenty wraz z załącznikiem, zawierającym wykaz personelu, który należało częściowo zanonimizować.

Odnośniki i treść plików zostały również zaindeksowane przez niektóre wyszukiwarki internetowe (Google, Bing), przez co wpisując odpowiednie frazy do wyszukiwarek w wynikach znaleźć można odnośniki do plików.

W celu ograniczenia skutków tego naruszenia Szpital niezwłocznie podjął następujące kroki naprawcze:

- widoczność plików z danymi osobowymi na platformie zakupowej została zmieniona na „ukryte”
- Dział IT zwrócił się również do Google o usunięcie plików z indeksacji.

Pomimo dotychczasowego braku informacji o nieuprawnionym wykorzystaniu Pani/Pana danych - w celu zabezpieczenia się przed ewentualnymi negatywnymi skutkami zaistniałego naruszenia - zalecamy, aby w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w związku z wykorzystaniem wymienionych wyżej Pani/Pana danych, zgłosić to organom ścigania. Zalecamy też zachowanie ostrożności przy podawaniu jakichkolwiek innych danych innym osobom.

Szpital Pomnik Chrztu Polski
ul. Św. Jana 9; 62-200 Gniezno
tel. 612228300
e-mail: poczta@zoz.gniezno.pl
NIP: 784-20-08-454, REGON: 000315123

Od 25.01.2024 r. odnośnik do pliku zawierającego dane pracowników nie jest widoczny w indeksacji Google, co oznacza, że próba wyszukiwania danych z pliku nie będzie skutkować wskazaniem jego lokalizacji.

Mimo, iż nie mamy podstaw ani sygnałów by zakładać, że osoby, które pobrały lub widziały załączniki, będą chciały wykorzystać Pani/Pana dane w sposób niezgodny z prawem, jesteśmy jednak zobowiązani, by zrealizować obowiązek wynikający z treści art. 34 RODO i pouczyć o możliwych konsekwencjach naruszenia danych osobowych takich jak:

- wykorzystanie danych do prób podszycia się pod pracownika służby zdrowia
- próbę pozyskania dodatkowych danych podczas kontaktu z wykorzystaniem danych dostępnych publicznie (np. numerów telefonów czy adresów mailowych placówek medycznych)

Każdą taką sytuacje prosimy zgłaszać organom ścigania; zalecamy też zachowanie ostrożności przy podawaniu danych osobowych innym osobom.

W związku z faktem, że upublicznieniu podlegał Pani/Pana numer PESEL jesteśmy zobowiązani także pouczyć o możliwych konsekwencjach naruszenia danych osobowych (wynikających z ujawnienia numeru PESEL) takich jak:

- uzyskanie przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych - ponieważ wiele takich instytucji umożliwia uzyskanie pożyczki lub kredytu w łatwy i szybki sposób (np. przez Internet lub telefonicznie) bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości;
- skorzystanie przez osoby trzecie z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono (np.: do głosowania nad środkami budżetu obywatelskiego) - uniemożliwiałoby to Pani/Panu skorzystanie z przysługującego prawa do głosowania;
- podjęcie przez osoby trzecie próby wyłudzenia ubezpieczenia (lub środków z ubezpieczenia), co może spowodować, negatywne konsekwencje w postaci problemów związanych z próbą przypisania odpowiedzialności za dokonanie takiego czynu;
- zarejestrowanie przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
- próby zawarcia przez osoby trzecie umów cywilno-prawnych (np. najmu nieruchomości);
- wykorzystanie danych przez osoby trzecie do ukrycia swojej tożsamości (np. przy otrzymywaniu mandatów).

Pomimo braku informacji o nieuprawnionym wykorzystaniu danych (w tym numeru PESEL) w celu zabezpieczenia się przed ewentualnymi negatywnymi skutkami zaistniałego naruszenia zalecamy rozważenie podjęcia kroków minimalizujących ryzyko wystąpienia negatywnych konsekwencji i nieuprawnionego wykorzystania danych m.in. poprzez założenie konta w systemie informacji kredytowej i gospodarczej celem monitorowania swojej aktywności kredytowej (na rynku dostępne są systemy, instytucje i przedsiębiorstwa, które oferują usługi pozwalające na monitorowanie swojej aktywności kredytowej:

- Biuro Informacji Kredytowej S.A. strona https://www.bik.pl,
- Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. strona https://big.pl,
- Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. strona https://krd.pl,
- Serwis CHRONPESEL strona https://www.chronpesel.pl).

Zastrzec numer PESEL można także w ramach usługi mObywatel. Więcej informacji: https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie, https://www.gov.pl/web/cyfryzacja-badania-i-projektowanie-mobywatel20/zastrzez-pesel.

Informujemy również, że niniejsze naruszenie ochrony danych osobowych zostało zgłoszone do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Korzystając z okazji pragniemy też zapewnić, że Szpital dokłada staranności przetwarzając dane osobowe pracowników. W tym celu szkolimy pracowników, osoby nowozatrudnione w okresie wdrożeniowym oddajemy pod opiekę doświadczonych pracowników, korzystamy z nowoczesnych rozwiązań informatycznych. Jednak mimo tych wszystkich działań błąd miał miejsce, co jest dla szpitala szczególnie przykrym zdarzeniem.

Na dodatkowe Pani pytania odpowie oraz udzieli wyjaśnień we wszelkich sprawach związanych z tym naruszeniem nasz inspektor ochrony danych Pani Renata Góralczyk-Zielonka, z którą można się kontaktować pod adresem: iodo@szpitalpomnik.pl lub telefonicznie pod numerem 696344005.

Za zaistniały incydent, nad którym najszczerzej ubolewamy, raz jeszcze serdecznie przepraszamy. Deklarujemy wzmocnienie ochrony danych osobowych, tak by mogła Pani/Pan współpracować z naszym Szpitalem z przekonaniem, że dokładamy wszelkich starań by chronić dane osobowe.

Z poważaniem

zpital Pomnik Chrztu Polski

Grzegorz Sieńczewski
DYREKTOR